

דוח שנתי לשנת 2021

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב
(אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה)
תשע"א – 2011

1. רקע ומידע כללי

תאגיד המים נווה מדבר בע"מ הוקם בראשית בשנת 2011 כתאגיד מים וביוב אזורי. התאגיד כולל 6 רשויות מקומיות במגזר הבדואי: תל שבע, לקייה, חורה, כסייפה, ערערה בנגב ושגב שלום. התאגיד משרת אוכלוסייה של כ- 89 אלף תושבים, ונסמכים עליו בנוסף כ- 40 אלף תושבי פזורה. התאגיד הוקם ופועל בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת תשס"א - 2001 על פי חוק זה, מחויבת כל רשות מקומית בישראל להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות ויאפשר את שדרוג תשתיות המים והביוב וידאג לשיפור השירות. התאגיד קיבל לידייו את נכסי הרשויות המקומיות שבתחומו על פי מצבם ההיסטורי והוא פועל לשיקום הנכסים הקיימים לפיתוח תשתיות חדשות ומודרניות. התאגיד שם לעצמו למטרה להיות גוף מוביל באיכות השירות וברמת תחזוקת מערכות אספקת המים, סילוק הביוב וטיהור השפכים. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת שצרכני התאגיד ייהנו משירות איכותי ומקצועי בכל עניין.

בעלי תפקידים עיקריים בתאגיד:

מר עאטף אבו עגאי-מנכ"ל התאגיד.
מר חאלד אבו גנים-מהנדס התאגיד.

חברי דירקטוריון התאגיד:

עו"ד סוזאן אלעזר - יו"ר הדירקטוריון
גבי נורית אגם- דח"צ
מר חלף אבו רביע-דח"צ
מר אבו גאמיע לוטפי
מר מוחמד מסאבחה
גבי ארתיפע אזברגה

פרטי התקשרות:

משרד ראשי מחלקת הגביה בבאר שבע:

המשרד נותן מענה בנושא תשלומים, גבייה ושירות לקוחות.

כתובת המשרד : רח' העצמאות 47 באר שבע.

מען למכתבים : רח' הגורן 6, עומר מיקוד 8496500

טלפונים : מס' חינום : 1-800-350-004 או מס' קווי : 08-6230758 פקס : 08-6230958

כתובת אתר האינטרנט : www.navemedbar.com (באתר ניתן לבצע גם פעולות של תשלומים והורדת טפסים).

מוקד תקלות:

המוקד שמשרת את תושבי התאגיד הינו מוקד חורה שנותן מענה לתושבי כלל ביישובים תל שבע, כסייפה, לקייה, ערערה בנגב, שגב שלום וחורה.

מס' חינום: 1-800-350-004 או: *6645

שעות קבלת קהל

משרד ראשי : בימים א'-ה' בן השעות 8:00 - 15:30 ובימים ב' ו-ד' גם בין השעות 18:00 – 16:00.
בסניפים לפי ימים : ימים – א, ב, ד, ה 8:30-12:30 ו מ- 13:30-15:30
יום ג 9:30-12:30 ו מ- 13:30-17:00

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים.

ישוב	קניה קובים	חיוב קובים	שיעור פחת מים
חורה	1,998,730.00	1,183,034.31	40.81%
כסייפה	1,648,021.00	1,302,831.08	20.95%
ערערה	1,616,690.00	727,566.95	55.00%
תל שבע	1,775,729.00	761,295.44	57.13%
לקייה	1,389,835.00	904,277.99	34.94%
שגב שלום	2,218,222.00	1,850,326.97	16.59%
סה"כ	10,647,227.00	6,729,332.74	36.79%

3. טבלה מרכזת הכוללת את מס הנפשות לפי דיווח צרכנים בתאגיד המים נווה מדבר.

אזור מים	יישוב	מספר נפשות לפי דיווח 2020	מספר נפשות לפי דיווח 2021
1	חורה	15,281	15,671
7	כסייפה	22,509	22,568
3	ערערה בנגב	12,638	12,964
4	תל שבע	12,808	13,087
5	לקייה	9413	11,970
6	שגב שלום	10726	10,977
	סה"כ צרכנים	83,375	87,237

4. מקורות המים של התאגיד:

כמות המים שנרכשה בשנת 2021 ממקורות הינו 11,000,000 מ"ק

לקייה:

1 חיבור 2 צול פזורה נאדי

1 חיבור 2 שעונים 6 צול

מתקן תפיסה:

1 חיבור 1 שעון 4 צול

חורה:

1 חיבור 1 שעון 2 צול תחנת שאיבה

1 חיבור 1 שעון 2 צול שכ' 7 (נקודה 7)

1 חיבור 2 שעונים כניסה לחורה 6 צול

1 חיבור וואדי עתיר עמותה 4 צול

1 חיבור מכלאות 4 צול

כסייפה:

1 חיבור 1 שעון 2 צול פזורה דרג'ת

1 חיבור 2 שעונים 6 צול כסייפה

ערערה בנגב:

1 חיבור 1 שעון 2 צול מט"ש

1 חיבור 2 שעונים 6 צול

שגב שלום:

1 חיבור 1 שעון 2 צול עיסא חורי

1 חיבור 2 שעונים 6 צול ראשי שגב

עוף עוז:

1 חיבור 2 שעונים 4 צול עוף עוז

תל שבע:

1 חיבור 2 שעונים 6 צול ראשי תל שבע

5. השלכות סביבתיות של פעילות החברה לתחנות שאיבה וביוב.

- בתאגיד קיימות 2 בריכות מים.
- קיימות 2 תחנות שאיבה למים ו-7 תחנות שאיבה לביוב.
- לכל תחנות השאיבה לביוב ביישובי התאגיד יש סידורי גלישה (מלבד אחת) שמבטיחים כי לא יגרם נזק לתחנה ולסביבה הקרובה לה.
- יש דיזל גנראטור בכל תחנות השאיבה לביוב בתאגיד (מלבד שתי התחנות בתל שבע) התאגיד פועל להסדרת כלל נושאים אלו כבר בישיבה הקרובה.
- קיימים קווים מאספים ראשיים המתוכננים להגדלה, בהתאם להמלצות תכניות האב לביוב הנמצאות לפני שיפוט. הבקשות המנהליות, התקציביות והמקצועיות הוגשו לרשות המים לקידום ואישור.
- בשנתיים הקרובות התאגיד ישים את שדרוג כל המאספים הראשיים.
- התאגיד ביצע סקר שפכי תעשייה בכלל יישובי התאגיד והתחיל להפעיל תוכנית ניטור כבר בשנת 2015.

מערכת טיהור שפכים אמינה

היישובים חורה ולקיה – מחוברים למט"ש שוקת, השפכים מטופלים במט"ש אזורי, הכולל את מיתר קרית ארבע ושפכי חברון, הקולחים מטופלים לרמת שלישוני ומשם מוזרמים למאגר להב חקלאות.

היישוב ערערה-מזרים את השפכים למט"ש ערערה שאליו מוזרמים גם שפכי בסיס נבטים, השפכים מטופלים לרמת שלישוני ומוזרמים למאגר נבטים לחקלאות.

תל שבע ושגב שלום מזרמים את השפכים למט"ש באר שבע בו השפכים מטופלים לרמת שלישוני ומשם לחקלאות קיימת תכנית להפנות שפכים של יישובים אלה למט"ש שוקת.

כסייפה -מחובר למט"ש ערד השייך למעיינות הדרום, הטיפול הינו לרמת שלישוני.

כללי לפי יישוב

חורה

מערכת המים -

מערכת המים מסודרת, חדשה יחסית או הוחלפה. יש מיפוי מעודכן ויש מערכת GIS.

יש 10 מקטיני לחץ עיליים כמחציתם, על הכביש הראשי. קיימת בריכת מים בנפח 2000 מ"ק.

התאגיד סיים הקמת בוסטר ליד הבריכה לאזור הלחץ הגבוה ובוצע קו סניקה, המחבר בין הבוסטר לשכונות הגבוהות.

מתוכננת בריכת מים נוספת לשנת 2023 בנפח 3000 מ"ק.

מערכת הביוב -

החלק הצפוני של חורה מחובר בגרביטציה למט"ש. החלק הדרומי, המהווה כ-40% מהיישוב (כ-500 בתים), מחובר לתחנת השאיבה בסמוך לכביש יתיר, משם הביוב מגיע בסניקה אל מט"ש שוקת המרוחק מהתחנה כ 3.5 ק"מ.

לקיה

מערכת המים -

המערכת ישנה, אין מגופים שכונתיים עיליים, קיימים 2 מקטיני לחץ, כ-3 ק"מ צנרת ישנה מ-PVC, בשכונה 6 ושכונה 1.

יש פזורה מאוד גדולה בלקיה מחוץ לתחום שטח השיפוט, כ-5,000 תושבים. הונח צינור מים באורך של כ-1.2 ק"מ, בקוטר 180 מ"מ. הוקם מבנה בטון בגודל 8 X 4, הכולל 100 מדי מים חדשים. המבנה חובר לקו המים החדש.

יש צורך בשיקום הבוסטר ללחץ גבוה, כולל הגדלת חלק מהקו הראשי לקוטר 400 מ"מ באורך של כ-1 ק"מ.

בוצע שיקום ושדרוג חדש לבריכת המים הקיימת בנפח 2,000 מ"ק, הושקעו כמיליון שקלים הכוללים גם מיגון פיזי ואלקטרוני לבריכה. הבריכה מתפקדת היום כראוי לאחר שהושבתה שנים רבות. התאגיד מבצע כרגע מאגר מים נוסף בנפח 3,000 מ"ק.

מערכת הביוב -

מערכת הביוב הושלמה לאחרונה. בוצעו מאספים, בין השכונות לבין מערכת ההולכה הראשית. המערכת מתחברת למט"ש שוקת, דרך מאספים גרביטציוניים עמוקים.

כסיפה

מערכת המים -

מערכת המים מתוכננת היטב וכוללת מגופים עיליים על הקווים הראשיים ובכניסה לשכונות. על חלק מהמגופים מותקנים מקטיני לחץ ועל חלקם מותקנים מדי מים משולבים עבור השכונות. רוב מקטיני הלחץ והמונים לא תקינים וצריך לשקמם.

בוצעו לאחרונה עבודות החלפת קווי מים מאסבסט לפקס. מתוכננת הקמת בריכת מים בנפח 3,000 מ"ק.

מערכת הביוב -

מערכת הביוב נשענת על שלוש תחנות שאיבה לביוב, הראשונה סונקת לשנייה, השנייה סונקת לשלישית והשלישית סונקת למט"ש ערד. יש תקלות חוזרות ונשנות בכל תחנות השאיבה, כיום התאגיד התחיל בשיקום יסודי לכל תחנות השאיבה.

מתוכנן ע"פ תכנית האב לבטל את כל התחנות ולבצע תחנה אחת גדולה עם קו סניקה חדש לכל היישוב.

ערערה

מערכות המים והביוב לוקות בחסר עקב הזנחה תקציבית הרבה שנים. **מערכות המים והביוב של ערערה ידרשו הרבה משאבים מהתאגיד.**

מערכת המים -

רוב מערכת המים הינה אסבסט ו-PVC. התאגיד החל בהחלפה מסיבית של הקווים לפקסגול. במהלך 2014-2020 הוחלפו כמחצית מהקווים האלה. היישוב מקבל מים מבריכת מקורות ומבוסטר מים ששוקם לאחרונה.

מתוכננת הקמת בריכת מים בנפח 3,000 מ"ק

מערכת הביוב -

מערכת הביוב מתחברת לתחנת שאיבה ראשית אשר מסניקה את הביוב למט"ש קיים משותף עם שדה תעופה נבטים.

תל שבע

מערכת המים -

קיימים כ-20 ק"מ של צנרת, בעיקר PVC וחלקה אסבסט שצריך להחליף. הוחלפה חלק מהצנרת בנוסף להחלפת הקו הראשי בקוטר 500 מ"מ .

בביצוע כרגע הקמת מאגר מים בנפח 3,000 מ"ק .

קיימים 4 מקטיני לחץ עיליים, בתוך ארגזי פלדה.

מערכת הביוב -

היישוב מבויב, פרט לכמה מגרשים בשכונות 9 ו-10.

היישוב מחולק לשני אגנים, כאשר אגנים מתנקזים לתחנת שאיבה צפונית, המזרימה את השפכים לתחנת שאיבה דרומית ומשם לרשת הביוב של באר שבע.

שגב שלום

מערכת המים -

המערכת נמצאת במצב טוב. חלק קטן מאוד מהקווים, עשויים PVC, בקטרים שבין 75 מ"מ ל-160 מ"מ.

מערכת הביוב -

הישוב מחובר באופן מלא למערכת הביוב ומחובר לרשת הביוב של באר שבע. הקווים במצב טוב, לאחרונה בוצע שדרוג למאסף הביוב הראשי עד באר שבע בעלות של 30 מיליון ₪.

6. השקעות התאגיד :

במהלך שנת 2021 התאגיד ביצע מספר פרויקטים לשם שיפור התשתיות וכן השירות לתושב .

הפרויקטים שבוצעו בשנת 2021 הם :

מס'	תיאור הפרויקט
שיקום ושדרוג מערכות ביוב	
קווי ביוב - שיקום ושדרוג	
1	מאסף ביוב דרומי לתל שבע וביר אלחמאם
2	מאסף ביוב שכונה 11 תל שבע
3	קווי ביוב שכונה 20 תל שבע
4	קו ביוב ערערה בית ספר
5	מאסף ביוב שכונה 10 ערערה
6	קו ביוב שכונה 2 לקיה
7	עבודות ביוב של' 15+13 כסייפה
מתקני מים- שיקום ושדרוג	
1	הקמת מאגר מים 3,000 מ"ק וקווים ראשיים בתל שבע
2	קו מים קוטר 500 ובריכת מים - ערערה
3	מאגר 3,000 מ"ק וקווי מים ראשיים ביישוב לקיה
פרויקטים שונים	
1	שדרוג מתקן תפיסה
2	מאסף ביוב נהל חברון שלב א

- פרויקט הרחבת מט"ש ערערה- התאגיד סיים כיום הרחבה ראשונית (שלב א') של מט"ש ערערה, כיום מחוברים למט"ש ערערה יישוב ערערה והבסיס הצבאי נבטים וכך המט"ש מגיע ל-90% קיבולת שהיא כמעט 1,800 מ"ק ליום. לאחר ההרחבה המט"ש יוכל לקלוט 4,500 מ"ק ליום. התאגיד במהלך ה-5 שנים הקרובות יצטרך לבצע הרחבה נוספת למט"ש על מנת שיוכל לקלוט את יישוב אבו קרינאת ויישובים נוספים בסביבה.
- פרויקט שדרוג ושיקום קווי מים ביישוב ערערה בנגב- יישוב ערערה נחשב לאחד היישובים עם תשתית מים מאוד ישנה, כ-70% מתשתית היישוב עשויה מחומר PVC ואסבסט אשר לא מאושרים בתקן היום ולכן יש צורך בשדרוג התשתיות. התאגיד החל בהחלפת צנרת בשנת 2012 וצפוי לסיים את הפרויקט ב 6/2023. עלות הפרויקט מוערך כ-12 מיליון ש"ח.

השקעות מתוכננות לשנת 2022 :

השקעות בעבודה ביישובי תאגיד נווה מדבר	
תל שבע	הקמת מאגר מים 3,000 מ"ק וקווים ראשיים בתל שבע
לקיה	מאגר 3,000 מ"ק וקווי מים ראשיים ביישוב לקיה
תל שבע	מאסף ביוב דרומי לתל שבע וביר אלחמאם
ערערה	קו מים קוטר 500 ובריכת מים ערערה
תל שבע	קווי ביוב שכונה 20 תל שבע
תל שבע	קווי ביוב שכונה 11 תל שבע
אזורי - מטש שוקת	מאסף ביוב נחל חברון שלב ב'
ערערה	קו ביוב ערערה בית ספר
אזורי - מטש שוקת	שדרוג מתקן התפיסה
לקיה	קו מים שכונה 2 לקיה
ערערה	מאסף ביוב שכונה 10 ערערה
סה"כ	

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול :

אספקת מים אמינה

פרוט פניות צרכנים, בנושאי מים שונים, לשנת 2021:

נושא	כמות הפניות
תשלום מים	24,593
שעון מים נגנב	
תשלום חוב	61
הארקה בשעון המים	
התחברות ללא מד מים	7
החזרת מד מים	10
התקנת מד מים	68
מיקום שעון	
שעון מים שבור	99
החלפת שיבר מים	73
חול בשעון המים	
חיבור מים	
לחץ מים לא תקין	166
מגוף מים לא תקין	
מכסה מגוף	
הצפות	23
מים מסוכנים לשתייה	
מפגעי קבלן צנרת מים	
נזילה עקב עבודה	
נזילת מים מגמל	
נזילת ברז כיבוי (הידרנט)	
נזילת מים	689
נזילה בשעון המים	
נזילת מים בשעון ראשי	
פיצוץ מים משני	
פיצוץ מים ראשי	1,843
ראש ברז פגום	
בדיקת איכות מים	
תיקון מדרכות אחרי פיצוץ	
הפסקת מים כללית	700
כללי	943
צריכה משותפת גבוה	
סה"כ	29,275

פרוט פניות צרכנים, בנושאי ביוב שונים, לשנת 2021:

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	
הצפות ביוב	
ביוב במוסדות הינוך	
תיקון שוחות	2,069
מכסה ביוב פגום/חסר	43
מפגע בטיחות	
מכוני ביוב	
מפגעי ריח	
מפגעי עבודות קבלן	
מפגעי קבלן ביוב	
זרימת ביוב	6,912
סתימת ביוב	251
סתימת ביוב בקו ראשי	
סתימת ביוב בשטח פרטי	
עבודות פיתוח	
פריצת ביוב	100
צינור קו ביוב שבור	14
שאיבה	
ניקוז	
שינוי מקום יציאה	
שטיפת קווים	
חיבור למערכת הביוב	57
בור ביוב פתוח	114
בריכת ביוב	
כללי	
תיקון משלים	
סה"כ	9,560

8. איכות השירות לצרכן - מונים שהוחלפו ב 2021 :

מונים שהוחלפו בשנת 2021	ישוב
462	חורה
505	כסי"פה
192	לקי"ה
315	ערערה בנגב
235	שגב שלום
323	תל שבע
2,032	סה"כ

9. סיכום בדיקות איכות המים לשנת 2021 :

סוג נקודה	מס' דגימות מתוכנן	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מס' דגימות תקינות	אחוז תקינות	מס' דגימות חריגות	אחוז חריגה
רשת	768	768	100%	760	98.9%	8	1.1%

10. משק לשעת חירום :

נווה מדבר תאגיד מים בע"מ ערוך ומוכן לספק לתושבי הישובים מים בשעת חירום. פיקוד העורף ממליץ על אחסון ביתי קבוע של מים לשעת חירום, בכמות של 4 ליטר ליממה למשך שלושה ימים לכל נפש. חשוב להיות מוכנים למצבי חירום כגון: מלחמה, רעידת אדמה פגיעת טילים במערכת המים וכדומה. יש לציין כי התאגיד בשיתוף עם המועצות פועלים כדי להבטיח שכל תושב בעל צרכים מיוחדים יקבל את מנת המים המגיעה לו ישירות לביתו.

11. הסבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

צריכת מים-צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

אחריות על רשת המים-התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובכתיים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאבזורים שאינם תקינים
חישוב חשבון המים תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון

תעריפי המים-עפ"י כללי תאגידי מים וביוב התש"ע - 2009. החל מתאריך 10/10/2010 צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים - תעריף נמוך (ראה תעריף 1) ותעריף גבוה (ראה תעריף 2). התעריף הנמוך מתייחס לכמות של 7 מ"ק ראשונים לחודשיים (תקופה ממוצעת לחשבון) כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. התעריף הגבוה מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידה הדיוור בתקופת החשבון עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף 2 לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון
www.water.gov.il : למידע נוסף על תעריפי המים.

מספר נפשות מוכר - מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיוור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במרכז שירות הלקוחות ובאתר האינטרנט של התאגיד. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

אגרת ביוב - אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

תשלום חשבון המים-יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית והצמדה על פי חוק, שימו לב: אי תשלום החשבון גורר חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים-עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 14 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים אינו יכול להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בערעור על חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות בתקנות המים וכללי תאגידי מים וביוב. על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

12. פיצויים - בשנת 2021 ניתנו 2,950 ש"ח פיצויים לצרכנים.

13. כמות מוכרת לזכאים להטבה : במידה והנך נכלל בקבוצת אוכלוסייה מיוחדת תינתן לך הטבה של 7 קוב נוספים בתעריף המוזל לכל תק חיוב.



הורידו את האפליקציה ותהנו משרות יעיל וזמן יקר.