

דוח שנתי לשנת 2015

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב
(אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה)
תשע"א – 2011

1. רקע ומידע כללי

תאגיד המים נווה מדבר בע"מ הוקם בראשית בשנת 2011 כתאגיד מים וביוב אזורי. התאגיד כולל 6 רשויות מקומיות במגזר הבדואי: תל שבע, לקייה, חורה, כסייפה, ערערה בנגב ושגב שלום. התאגיד משרת אוכלוסייה של כ- 89 אלף תושבים, ונסמכים עליו בנוסף כ- 40 אלף תושבי פזורה. התאגיד הוקם ופועל בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת תשס"א - 2001 על פי חוק זה, מחויבת כל רשות מקומית בישראל להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות ויאפשר את שדרוג תשתיות המים והביוב וידאג לשיפור השירות. התאגיד קיבל לידיה את נכסי הרשויות המקומיות שבתחומו על פי מצבם ההיסטורי והוא פועל לשיקום הנכסים הקיימים לפיתוח תשתיות חדשות ומודרניות. התאגיד שם לעצמו למטרה להיות גוף מוביל באיכות השירות וברמת תחזוקת מערכות אספקת המים, סילוק הביוב וטיהור השפכים. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת שצרכני התאגיד ייהנו משירות איכותי ומקצועי בכל עניין. * בשנת 2015 לא היה מניין חוקי של הדירקטוריון המכהן, עאטף אבו עג'ג (מנכ"ל מטעם החברה המנהלת).

פרטי התקשרות:

משרד ראשי ב"ש :

המשרד נותן מענה בנושא תשלומים, גבייה ושירות לקוחות.

כתובת המשרד : רח' העצמאות 47 באר שבע.

מען למכתבים : ת.ד. 5264 באר שבע מיקוד 8415201

מס' חינם : 1-800-350-004 פקס: 08-6230958

מייל האתר : www.navemedbar.com

מוקד תקלות:

המוקד שמשרת את תושבי התאגיד הינו מוקד חורה שנותן מענה לתושבי כלל ביישובים תל שבע, כסייפה, לקייה, ערערה בנגב, שגב שלום וחורה.

מס' חינם: 1-800-350-004

או: *6645

שעות קבלת קבל:

משרד ראשי : בימים א'-ה' בן השעות 15:30 – 8:00, בימים ב'-ד' גם בין השעות 18:00 – 16:00.

בסניפים לפי ימים: יום א' : חורה, תל שבע, ערעה 08:00-15:30

יום ב' : כסיפה, לקיה, שגב שלום 10:30-18:00

יום ג' : חורה, תל שבע, ערעה 10:30-18:00

יום ד' : כסיפה, לקיה, שגב שלום 08:00-15:30

יום ה' : חורה, תל שבע, ערעה 08:00-15:30

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים.

ישוב	קניה קובים	חיוב קובים	שיעור פחת מים
חורה	1,166,950	844,179	27.70%
כסיפה	953,533	880,377	7.70%
ערעה	1,204,360	596,249	50.50%
תל שבע	1,365,861	696,104	49.00%
לקיה	1,249,396	737,939	40.90%
שגב שלום	658,582	566,107	14.00%
סה"כ	6,598,682	4,320,955	34.50%

* אחוז הגביה השוטף בגין מים לשנת 2014 הינו 56%.

* אחוז הגביה השוטפת בגין מים לשנת 2015 עומד על 64%

* אחוז הגביה המצטבר הינו 80%.

3. טבלה מרכזת הכוללת את מס הנפשות לפי דיווח צרכנים בתאגיד המים נווה מדבר.

אזור מים	ישוב	מספר נפשות לפי דיווח
1	חורה	14,215
7	כסיפה	20,024
3	ערעה בנגב	12,060
4	תל שבע	14,739
5	לקיה	17,646
6	שגב שלום	9,805
סה"כ צרכנים		88,489

4. מקורות המים של התאגיד:

כמות המים שנרכשה בשנת 2015 ממקורות הינו 6,598,682 מ"ק

לקיה:

1 חיבור 2 צול פזורה נאדי

1 חיבור 2 שעונים 6 צול

חורה:

1 חיבור 1 שעון 2 צול ואדי עתיר

1 חיבור 1 שעון 2 צול שכ' 10

1 חיבור 2 שעונים כניסה לחורה 6 צול

כסיפה :

1 חיבור 1 שעונים 2 צול פזורה דרג'ת

1 חיבור 2 שעונים 6 צול כסיפה

ערערה בנגב:

1 חיבור 1 שעון 2 צול מט"ש

1 חיבור 2 שעונים 6 צול

שגב שלום :

1 חיבור 2 צול 1 שעון עיסא חורי

1 חיבור 2 שעונים 6 צול ראשי שגב

תל שבע:

1 חיבור 2 שעונים 6 צול ראשי תל שבע .

5. השלכות סביבתיות של פעילות החברה לתחנות שאיבה וביוב.

- בתאגיד קיימות 2 בריכות מים.
- קיימות 2 תחנות שאיבה למים ו-7 תחנות שאיבה לביוב.
- לכל תחנות השאיבה לביוב ביישובי התאגיד יש סידורי גלישה (מלבד אחת) שמבטיחים כי לא יגרם נזק לתחנה ולסביבה הקרובה לה.
- יש דיזל גנראטור בכל תחנות השאיבה לביוב בתאגיד (מלבד שתי התחנות בתל שבע) התאגיד פועל להסדרת כלל נושאים אלו כבר בישיבה הקרובה.
- קיימים קווים מאספים ראשיים המתוכננים להגדלה, בהתאם להמלצות תכניות האב לביוב הנמצאות לפני שיפוט. הבקשות המנהליות, התקציביות והמקצועיות הוגשו לרשות המים לקידום ואישור.
- בשנתיים הקרובות התאגיד ישלים את שדרוג כל המאספים הראשיים.
- התאגיד ביצע סקר שפכי תעשייה בכלל יישובי התאגיד והתחיל להפעיל תוכנית ניטור כבר בשנת 2015.

מערכת טיהור שפכים אמינה

היישובים חורה ולקיה - מט"ש שוקת, השפכים מטופלים במט"ש אזורי, הכולל את מיתר, היישוב ערערה, מזרים את השפכים למט"ש עצמאי משותף עם שדה התעופה והיישובים תל שבע ושגב שלום מזרימים את השפכים למט"ש באר שבע.

הטכנולוגיה היא בוצה משופעלת. איכות הקולחים כיום, היא שניונית ומתוכנן לשדרג את המט"ש לרמה שלישונית. שפכי כסיפה מוזרמים למט"ש ערד, הנמצא לפני שידרוג לטיהור שלישוני.

- אין מפגעי הצפות במתקני טיהור השפכים.

- המט"שים אינם באחריות התאגיד.

כללי לפי יישוב

חורה

מערכת המים -

מערכת המים מסודרת, חדשה יחסית או הוחלפה. יש מיפוי מעודכן ויש מערכת GIS.

יש 10 מקטיני לחץ עיליים כמחציתם, על הכביש הראשי. לאחרונה הושלמה בנית הבריכה. התאגיד סיים הקמת בוסטר, ליד הבריכה, לאזור הלחץ הגבוה ובוצע קו סניקה, המחבר בין הבוסטר לשכונות הגבוהות.

מערכת הביוב -

החלק הצפוני של חורה מחובר למט"ש, החלק הדרומי, המהווה כ-40% מהיישוב (כ-500 בתים), מחובר לתחנת השאיבה, שהושלמה בסוף שנת 2013, לרבות קו סניקה, בקוטר 315 מ"מ, באורך של כ-3.5 ק"מ, מהתחנה אל המט"ש.

לקיה

מערכת המים -

המערכת ישנה, אין מגופים שכונתיים עיליים, קיימים 2 מקטיני לחץ, כ-3 ק"מ צנרת ישנה מ-PVC, בשכונה 6 ושכונה 1.

יש פזורה מאוד גדולה בלקיה, מחוץ לתחום שטח השיפוט, כ-5,000 תושבים. בוצע צינור מים באורך של כ-1.2 ק"מ, בקוטר 180 מ"מ, בוצע מבנה בטון, בגודל 8 X 4, הכולל 100 מדי מים חדשים. המבנה חובר לקו מים החדש.

יש צורך בשיקום הבוסטר ללחץ גבוה, כולל הגדלת חלק מקו הראשי, לקוטר 400 מ"מ, באורך של כ-1 ק"מ.

בוצע שיקום ושידרוג חדש לבריכת המים הקיימת בנפח 2000 מ"ק, הושקע כ-1.0 מיליון שקלים שכולל גם מיגון פיזי ואלקטרוני לבריכה, הבריכה מתפקדת היום כראוי לאחר שהושבתה שנים רבות.

מערכת הביוב -

מערכת הביוב הושלמה לאחרונה. בוצעו מאספים, בין השכונות לבין מערכת ההולכה הראשית.

המערכת מתחברת למט"ש שוקת, דרך מאספים עמוקים.

כסיפה

מערכת המים -

מערכת המים מתוכננת היטב וכוללת מגופים עיליים על הקווים הראשיים ובכניסה לשכונות. על חלק המגופים מותקנים מקטיני לחץ ועל חלקם מותקנים מדי מים משולבים, עבור השכונות. רוב מקטיני הלחץ והמונים לא תקינים וצריך לשקמם.

יש אזורים המקבלים לחצים של מעל 7 אטמ'. הבעיה שכסיפה לא החליפה קווים ישנים בשנים האחרונות ומחצית מהרשת הקיימת ישנה.

כ-50% מרשת המים הוחלפה ב-10 השנים האחרונות, בעיקר הקווים הראשיים. רשת המים בשכונות 13, 15, 42, 45 - בת 25 שנים (כ-1 ק"מ צנרת אסבסט ועוד כ-13 ק"מ צנרת PVC, שצריך להחליף).

מערכת הביוב -

בכסיפה קיימות שתי שכונות (שכונות 13,15) ללא רשת ביוב, שעדיין עובדים עם בורות ספיגה. אורך הקווים מסתכם בכ-7.5 ק"מ.

קיימות שלוש תחנות שאיבה לביוב, הראשונה סונקת לשנייה, השנייה סונקת לשלישית והשלישית סונקת למט"ש ערד. יש תקלות חוזרות ונשנות בכל תחנות השאיבה, כיום התאגיד התחיל בשיקום יסודי לכל תחנות השאיבה.

ערערה

מערכות המים והביוב לוקות בחסר עקב הזנחה תקציבית הרבה שנים. **מערכות המים והביוב של ערערה תדרוש הרבה משאבים מהתאגיד.**

מערכת המים -

רוב מערכת המים הינה אסבסט ו-PVC. התאגיד החל בהחלפה מסיבית, של הקווים, לפקסגול. במהלך 2014, הוחלפה כמחצית מהקווים האלה. היישוב מקבל מים מבריקת מקורות ומבוסטר מים ששוקם לאחרונה.

מערכת הביוב -

קיים מט"ש עצמאי, משותף עם שדה תעופה.

שכונות 7,8, אינן מרושתות.

תל שבע

מערכת המים -

קיימת כ-20 ק"מ צנרת, בעיקר PVC וחלק אסבסט שצריך להחליף. כמו כן, יש צורך בהחלפת קווי מים, בכביש הראשי והחלפת קווי מים, בשכונה 36, שכונה 7, שכונה 1.

קיים מגדל מים לא פעיל שצריך לפרק אותו .

הקו הראשי, בכניסה ליישוב הוא מאסבסט, בקוטר 12", שיש צורך להגדילו, לקוטר 400 מ"מ.

קיימים 4 מקטיני לחץ עיליים, בתוך ארגזי פלדה.

מערכת הביוב -

היישוב מבוזבז, פרט לכמה מגרשים בשכונות 9 ו-10.

היישוב מחולק לשני אגנים, כאשר אגן מתנקז לתחנת שאיבה צפונית, המזרימה את השפכים לתחנת שאיבה דרומית ומשם לרשת הביוב של באר שבע. הגנרטורים של שתי התחנות נגנבו.

שגב שלום

מערכת המים -

המערכת נמצאת במצב טוב. חלק קטן מאוד מהקווים, עשויים PVC, בקטרים שבין 75 מ"מ ל-160 מ"מ.

מערכת הביוב -

הישוב מחובר, באופן מלא למערכת הביוב ומחובר לרשת הביוב של באר שבע, הקווים במצב טוב, לאחרונה בוצע שדרוג למאסף הביוב הראשי עד באר שבע בעלות של 30 מיליון ₪ .

6. השקעות התאגיד :

במהלך שנת 2015 התאגיד ביצע מספר פרויקטים לשם שיפור התשתיות וכן השירות לתושב הפרויקטים שבוצעו בשנת 2015 הם :

מס'	תיאור הפרויקט
<u>שיקום ושדרוג מערכות מים</u>	
קווי מים - שיקום ושדרוג	
1	החלפת קווי מים שכ' 30 כסייפה
2	לקיה שכ', 8 החלפת קוויים
3	לקיה שכ' 3,7 החלפת קוויים
4	ערערה החלפות שכ' 5
5	ערערה שכ' 2 עד בית קברות
6	שיקום וחדוש רשת המים ביישובי התאגיד
7	שכונות 4+6 ערערה
8	ערערה שכ' 2
9	שדרוג קו מים ראשי בכניסה לשגב שלום
מתקני מים- שיקום ושדרוג	
1	שיקום ושדרוג בוסטר מים ערערה
מתקני מים - פיתוח	
1	הקמת בוסטר מים יישוב חורה
<u>שיקום ושדרוג קווי ביוב</u>	
קווי ביוב - שיקום ושדרוג	
1	שיקום מאספי ביוב ביישוב שגב שלום
2	שדרוג מאספ ביוב שגב שלום- באר שבע
3	שדרוג מאספ ביוב שכונה 16 תל שבע
4	רשת ביוב ערערה שכונות 7,8
5	מאספים לבתי ספר ושכ' 2
6	השלמת מאספ שכ' 2 לקיה
מתקני ביוב - שיקום ושדרוג	
1	שיקום תחנות שאיבה ביישוב כסייפה
2	הסמת קולחים במט"ש ערערה
3	מאגר חירום למט"ש ערערה
4	שיקום תחנות שאיבה ביישוב תל שבע
5	מדי ספיקה לביוב בשגב שלום ותל שבע
<u>פרויקטים שונים</u>	
1	הרחבת מט"ש שוקת

- פרויקט הרחבת מט"ש ערערה- התאגיד מבצע כיום הרחבה ראשונית (שלב א') של מט"ש ערערה, כיום מחוברים למט"ש ערערה יישוב ערערה והבסיס הצבאי נבטים וכך המט"ש מגיע ל-90% קיבולת שהיא כמעט 1800 מ"ק ליום, לאחר ההרחבה המט"ש יוכל לקלוט 2500 מ"ק ליום. התאגיד במהלך ה-5 שנים הקרובות יצטרך לבצע הרחבה נוספת למט"ש על מנת שיוכל לקלוט את יישוב אבו קרינאת ויישובים נוספים בסביבה.



- פרויקט מאספ ביוב שגב שלום ואדי אל נעם עמק שרה- פרויקט זה מיועד להובלת השפכים מיישובי ואדי אל נעם, שגב שלום ומפעל עוף עוז עד למט"ש באר שבע. הקו מתוכנן בקוטר 800 מלמטר ובאורך כ-6.5 קילומטר. הפרויקט באומדן של כ-30 מיליון ש"ח שתוקצב ע"י משרד החקלאות בהחלטת הממשלה. צפי לסיום הפרויקט עד 1/8/2016.



- פרויקט שדרוג ושיקום קווי מים ביישוב ערערה בנגב- יישוב ערערה נחשב לאחד היישובים עם תשתית מים מאוד ישנה, כ-70% מתשתית היישוב עשויה מחומר פי וי סי ואסבסט אשר לא מאושרים בתקן היום ולכן יש צורך בשדרוג התשתיות. התאגיד החל בהחלפת צנרת בשנת 2012 וצפוי לסיים את הפרויקט ב 6/2017. עלות הפרויקט מוערך כ 12 מיליון ש"ח.



השקעות מתוכננות לשנת 2016 :

שם הפרויקט	מס'
לקיה-השלמת מאספי ביוב שכ6,8	1
הרחבת מט"ש אזורי שוקת	2
מאסף ואדי אל נעם שגב שלום	3
השלמת מערכת ביוב ביישובי התאגיד	4
כסייפה השלמת מערכת ביוב שכונות 13 , 15	5
מט"ש ערערה מאגר וויסות	6
החלפת קווי מים יישוב ערערה	7
החלפת קווי מים יישוב כסייפה	8
החלפת קווי מים יישוב חורה	9
החלפת קווי מים יישוב תל שבע	10
בוסטר מים יישוב לקיה	11

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול :

אספקת מים אמינה

פרוט פניות צרכנים, בנושאי מים שונים, לשנת 2015:

נושא	כמות הפניות
תשלום מים	44,245
שעון מים נגנב	
כביש שקע	3
הארקה בשעון המים	
התחברות ללא מד מים	1
החזרת מד מים	2
התקנת מד מים	14
מיקום שעון	4
שעון מים	4
שיבר מים	24
חול בשעון המים	
חיבור מים	
לחץ מים לא תקין	16
מגוף מים לא תקין	
מד מים פגום	22
מכסה מגוף	
הצפות	17
מים מסוכנים לשתייה	1
מפגעי קבלן צנרת מים	
נזילה עקב עבודה	
נזילת מים מגמל	
נזילת ברז כיבוי (הידרנט)	
נזילת מים לפני השעון	
נזילה בשעון המים	136
נזילת מים בשעון ראשי	
פיצוץ מים משני	378
פיצוץ מים ראשי	
ראש ברז פגום	
בדיקת איכות מים	
תיקון מדרכות אחרי פיצוץ	10
הפסקת מים כללית	87
כללי	53
צריכה משותפת גבוה	
סה"כ	49,340

פרוט פניות צרכנים, בנושאי ביוב שונים, לשנת 2015:

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	
הצפות ביוב	17
ביוב במוסדות חינוך	
תיקון שוחות	
מכסה ביוב פגום/חסר	9
מפגע בטיחות	4
מכוני ביוב	
מפגעי ריח	
מפגעי עבודות קבלן	
מפגעי קבלן ביוב	
זרימת ביוב	228
סתימת ביוב	323
סתימת ביוב בקו ראשי	
סתימת ביוב בשטח פרטי	
עבודות פיתוח	
פריצת ביוב	164
קו ביוב שבור	2
שאיבה	10
ניקוז	2
שינוי מקום יציאה	4
שטיפת קווים	
חיבור למערכת הביוב	17
בור ביוב	24
בריכת ביוב	9
כללי	
תיקון משלים	
סה"כ	1,275

8. איכות השירות לצרכן - מונים שהוחלפו ב 2015 :

מונים שהוחלפו בשנת 2015	ישוב
469	חורה
501	כסייפה
232	ערערה
533	תל שבע
244	לקייה
231	שגב שלום
2,210	סה"כ

*התאגיד פועל למען שיפור השירות לתושב ובתאגיד נעשות פעולות רבות לשם השיפור, בדוח השנתי לשנת 2016 יפורטו הפניות

9. סיכום בדיקות איכות המים לשנת 2015 :

מס' סוג נקודה	מס' דגימות מתוכנן	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מס' דגימות תקינות	אחוז תקינות	מס' דגימות חריגות	אחוז חריגה
1	רשת	1166	966	82.8	965	99.9	1
2	כניסת מקור	104	104	100.0	104	100	0
3	מאגר / בריכה / יציאה	45	45	100.0	45	100	0
	סה"כ	1315	1115	84.8	1114	99.91	1

10. משק לשעת חירום :

נווה מדבר תאגיד מים בע"מ ערוך ומוכן לספק לתושבי הישובים מים בשעת חירום. פיקוד העורף ממליץ על אחסון ביתי קבוע של מים לשעת חירום, בכמות של 4 ליטר ליממה למשך שלושה ימים לכל נפש. חשוב להיות מוכנים למצבי חירום כגון: מלחמה, רעידת אדמה פגיעת טילים במערכת המים וכדומה. יש לציין כי התאגיד בשיתוף עם המועצות פועלים כדי להבטיח שכל תושב בעל צרכים מיוחדים יקבל את מנת המים המגיעה לו ישירות לביתו.

11. הסבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

צריכת מים-צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

אחריות על רשת המים-התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מזנזילות או מאביזרים שאינם תקינים
חישוב חשבון המים תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון

תעריפי המים-עפ"י כללי תאגידי מים וביוב התש"ע - 2009. החל מתאריך 10/10/2010 צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים - תעריף נמוך (ראה תעריף 1) ותעריף גבוה (ראה תעריף 2). התעריף הנמוך מתייחס לכמות של 7 מ"ק ראשוניים לחודשיים (תקופה ממוצעת לחשבון) כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. התעריף הגבוה מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידה הדיור בתקופת החשבון עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף 2 לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון www.water.gov.il : למידע נוסף על תעריפי המים.

מספר נפשות מוכר - מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במרכז שירות הלקוחות ובאתר האינטרנט של התאגיד. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

אגרת ביוב - אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

תשלום חשבון המים-יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית והצמדה על פי חוק, שימו לב: אי תשלום החשבון גורר חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים-עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 14 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים אינו יכול להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בערעור על חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות בתקנות המים וכללי תאגידי מים וביוב. על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

12. פיצויים - בשנת 2015 שילם התאגיד 50 ש"ח בלבד בגין גיול מדים .

13. כמות מוכרת לזכאים להטבה : במידה והנך נכלל בקבוצת אוכלוסייה מיוחדת תינתן לך הטבה של 7 קוב נוספים בתעריף המוזל לכל תק חיוב.



בקרום אפליקציית וואטר - לי

הורידו את האפליקציה ותהנו משרות יעיל וזמן יקר.

