

דוח שנתי לשנת 2013

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) תשע"א – 2011

1. רקע ומידע כללי

תאגיד המים נווה מדבר בע"מ הוקם בראשית בשנת 2011 כתאגיד מים וביוב אזורי. התאגיד כולל מספר רשויות מקומיות במגזר הבדואי - תל שבע, לקייה, חורה, כסייפה, ערערה בנגב ושגב שלום. התאגיד משרת אוכלוסייה של כ- 85 אלף תושבים, ונסמכים עליו בנוסף כ- 40 אלף תושבי פזורה. התאגיד הוקם ופועל בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת תשס"א - 2001. על פי חוק זה, מחויבת כל רשות מקומית בישראל להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות ויאפשר את שדרוג תשתיות המים והביוב וידאג לשיפור השירות. התאגיד קיבל לידיה את נכסי הרשויות המקומיות שבתחומו על פי מצבם ההיסטורי והוא פועל לשיקום הנכסים הקיימים ולפיתוח תשתיות חדשות ומודרניות. התאגיד שם לעצמו למטרה להיות גוף מוביל באיכות השירות וברמת תחזוקת מערכות הספקת המים, סילוק הביוב וטיהור השפכים. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת שצרכני התאגיד ייהנו משירות איכותי ומקצועי בכל עניין.

הרכב דירקטוריון החברה בשנת 2013 :

מר עימאד אלסאנע	- יו"ר הדירקטוריון.
עו"ד עופר אוחנה	- חבר דירקטוריון.
מר מגיד אלעסיבי	- חבר דירקטוריון.
מר חלף אבו רביע	- חבר דירקטוריון.
ד"ר נורית אגם	- חברת דירקטוריון.

פרטי התקשרות:

משרד ראשי ב"ש :

המשרד נותן מענה בנושא תשלומים, גבייה ושירות לקוחות לתושבי התאגיד תל שבע, כסייפה, לקייה, ערערה בנגב, שגב שלום וחורה.

כתובת המשרד : רח' העצמאות 47 באר-שבע.

מען למכתבים : ת.ד. 555 באר שבע.

מס' חינוך – 1-800-350-004 או מס' קווי: 08-6230758 פקס: 08-6230958

מילל האתר : www.navemedbar.com

מוקד תקלות:

המוקד שמשרת את תושבי התאגיד הינו מוקד חורה שנותן מענה לתושבי תל שבע, כסייפה, לקייה, ערערה בנגב, שגב שלום וחורה.

מס' חנים - 1-800-350-004

או - 6687*

שעות קבלת קבל:

משרד ראשי : בימים א'-ה' בן השעות 15:30 – 8:00, בימים ב',ד' גם בן השעות 18:00 – 16:00.

בסניפים לפי ימים: יום א' : חורה, תל שבע, ערוער 08:00-15:30

יום ב' : כסייפה, לקייה, שגב שלום 09:30-17:00

יום ג' : חורה, מתל שבע, ערוער 09:30-17:00

יום ד' : כסייפה, לקייה, שגב שלום 08:00-15:30

יום ה' : חורה, תל שבע, ערוער 08:00-15:30

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים.

ישוב	קניה קובים	חיוב קובים	שיעור פחת מים
חורה	1,018,156	718,032	29.48%
כסייפה	853,215	738,760.89	13.41%
ערערה	1,182,192	582,938.00	50.69%
תל שבע	1,164,235	670,155.85	42.44%
לקייה	1,218,094	385,088.08	54.86%
שגב שלום	586,758	463,225.28	21.05%
פזורה לקיה	-	164,768.00	
סה"כ	6,022,650	3,722,968	38.18%

3. טבלה מרכזת הכוללת את מס הנפשות לפי דיווח צרכנים בתאגיד המים נווה מדבר.

אזור מים	ישוב	מספר נפשות לפי דיווח
1	חורה	13,534
7	כסייפה	20,436
3	ערערה בנגב	12,328
4	תל שבע	16,017
5	לקייה	14,062
6	שגב שלום	9,998
סה"כ צרכנים		86,375

4. מקורות המים של התאגיד:

כמות המים שנרכשה בשנת 2013 ממקורות הינו 6,022,650 מ"ק.

לקיה:

1 חיבור 2 צול פזורה נאדי

1 חיבור 2 שעונים 6 צול

חורה:

1 חיבור 1 שעון 2 צול ואדי עתיר

1 חיבור 1 שעון 2 צול שכל 10

1 חיבור 2 שעונים כניסה לחורה 6 צול

כסייפה :

1 חיבור 1 שעונים 2 צול פזורה דרג'ת

1 חיבור 2 שעונים 6 צול כסייפה

ערערה בנגב:

1 חיבור 1 שעון 2 צול מט"ש

1 חיבור 2 שעונים 6 צול

שגב שלום :

1 חיבור 2 צול 1 שעון עיסא חורי

1 חיבור 2 שעונים 6 צול ראשי שגב

תל שבע:

1 חיבור 2 שעונים 6 צול ראשי תל שבע .

5. השלכות סביבתיות של פעילות החברה

תחנות שאיבה- לתאגיד נווה מדבר יש שבע תחנות שאיבה :

ביישוב חורה - תחנה אחת .

ביישוב כסייפה - 3 תחנות שאיבה.

ביישוב ערערה - תחנה אחת .

ביישוב תל שבע - 2 תחנות

-לרוב תחנות השאיבה לביוב ביישובי התאגיד יש סידורי גלישה ובמצב של תקלות הביוב יזרום לשטח/לערוץ הקרוב.

-יש דיזל גנרטור לכל תחנות השאיבה לביוב מלבד תל שבע .

-קיימים קווים מאספים ראשיים המתוכננים להגדלה, בהתאם להמלצות תכניות האב לביוב שנמצאות לפני שיפוט. בקשות התיקצוב הועברו למנהלת הביוב. חלק מהבקשות נידונו

ונשפטו במנהלת הביוב וחלקן ישפטו בקרוב. בשנתיים הקרובות התאגיד ישלים את שדרוג כל המאספים הראשיים.

-התאגיד ביצע סקר שפכי תעשייה ביישובים תל שבע ושגב שלום .
-לא בוצעו דגימות בחיבורים של צרכנים מסחריים ותעשייתיים אבל יש תכנית שהועברה לאישור המשרד להגנת הסביבה.

מערכת טיהור שפכים אמינה

- היישובים חורה ולקיה - מט"ש שוקת, השפכים מטופלים במט"ש אזורי, הכולל את מיתר.
- היישוב ערערה, מזרים את השפכים למט"ש משותף עם שדה התעופה והיישובים תל שבע ושגב שלום מזרימים את השפכים למט"ש באר שבע.
- הטכנולוגיה היא בוצה משפועלת. איכות הקולחים כיום, היא שניונית ושודרגה לרמה שלישונית. שפכי כסייפה מוזרמים למט"ש ערד ששודרג לטיפול שלישוני.
- אין מפגעי הצפות במתקני טיהור השפכים.

כללי לפי יישוב

חורה-מערכת הביוב

החלק הצפוני של חורה מחובר למט"ש מזה שנים , החלק הדרומי, המהווה כ- 40% מהיישוב (כ-500 בתים) היה שנים ארוכות בלי פתרון קצה עד שלאחרונה הוקמה תחנת שאיבה וקו סניקה, בקוטר 315 מ"מ, באורך של כ-3.5 ק"מ, מהתחנה אל המט"ש וכך התחבר החלק הדרומי והגענו למצב של יישוב מבויב 100%.

לקיה-מערכת הביוב

מערכת הביוב מתפקדת טוב, חסרים בה מעט חיבורים בין השכונות לבין מערכת ההולכה הראשית.

יש רשימה של פרויקטי ביוב שצריך לבצע, עלות הפרויקטים אינה גבוהה , ליישוב אין תחנת שאיבה , מערכת ההולכה הינה בגרביטציה עד מט"ש שוקת.

כסייפה-מערכת הביוב

בכסייפה קיימות שתי שכונות ללא רשת ביוב, שעדיין עובדים עם בורות ספיגה. אורך הקווים מסתכם בכ-7.5 ק"מ.

קיימות שלוש תחנות שאיבה לביוב, הראשונה סונקת לשניה, השניה סונקת לשלישית והשלישית סונקת למט"ש ערד. יש תקלות חוזרות ונשנות בכל תחנות השאיבה , כיום התאגיד התחיל בשיקום יסודי לכל תחנות השאיבה.

ערערה-מערכת הביוב

קיימת תחנת שאיבה ראשית לכל היישוב , התחנה נחשפה כמה פעמים לונדליזם אפילו נשרפה פעמיים במכוון , מט"ש עצמאי משותף עם בסיס נבטים.

שכונות 7,8 אינן מרושתות , יש בורות ספיגה בשכונות אלה, התאגיד הגיש תכניות וקיבל תקציב להנחת רשת.

תל שבע-מערכת הביוב

היישוב מבוייב, פרט לכמה מגרשים בשכונות 9 ו-10.

היישוב מחולק לשני אגנים, כאשר אגן מתנקז לתחנת שאיבה צפונית, המזרימה את השפכים לתחנת שאיבה דרומית ומשם לרשת הביוב של באר שבע. הגנרטורים של שתי התחנות נגנבו.

שגב שלום- מערכת הביוב

הישוב מחובר, באופן מלא למערכת הביוב ומחובר לרשת הביוב של באר שבע, הקווים במצב טוב.

6. השקעות בשנת 2013 והשקעות מתוכננות 2014-2015

השקעות שנת 2013		
שם הפרוייקט	עלות מתוכננת	הערות לגבי סטטוס ביצוע
העתקת והחלפת מוני מים ביישובי התאגיד	10,000,000	הושקע 8.0 מיליון וממשיכים בשנת 2014
השלמת בוסטר מים בחורה וקו מים ראשי	1,800,000	הושקע 1.0 מיליון וממשיכים בשנת 2014
החלפת רשת מים שכונה 30 -כסייפה	500,000	בוצע
שיקום ומיגון בריכת- לקיה	900,000	בוצע
קו מים ראשי ביישוב לקיה	1,000,000	בביצוע
שיפוץ והקמת מקטיני לחץ ביישובי התאגיד	1,300,000	בביצוע
תחנת שאיבה ראשית לביוב וקו סניקה -חורה	8,000,000	בוצע

רשת ביוב בשכונה 2- ערערה	8,000,000	בוצע
מאסף ביוב ראשי שכונה 46 כסייפה	1,000,000	בוצע
קו ביוב ראשי והשמשות מערכת בלקיה	1,500,000	בוצע
שיקום תחנות שאיבה בכל יישובי התאגיד	3,500,000	בביצוע
הקמת מתקן לטיפול שלישוני בערערה	2,700,000	בוצע
השלמת תשתיות ביישובים , לקיה,חורה, תלשבע	5,250,000	בוצע
השקעות שנת 2014-2015		
העתקת והחלפת מוני מים ביישובי התאגיד	2,000,000	השקעות 2014-2015
השלמת בוסטר מים בחורה וקו מים ראשי	800,000	השקעות 2014-2015
השלמת רשת ביוב בשכונות 6 ו 8 ביישוב לקיה	900,000	השקעות 2014-2015
השלמת רשת ביוב שכונה 16 ביישוב תלשבע	3,400,000	השקעות 2014-2015
השלמת רשת ביוב שכונות 7 ו 8 ביישוב ערערה	7,000,000	השקעות 2014-2015
השלמת רשת ביוב שכונות 13 ו 15 ביישוב כסייפה	6,000,000	השקעות 2014-2015
שגב שלום , שדרוג מאסף מרכזי , מזרחי ומערבי	2,400,000	השקעות 2014-2015
השלמת חיבור בתי ספר ושיקום מאספים בערערה	1,500,000	השקעות 2014-2015
לקיה , הנחת מאסף שכונה 2	800,000	השקעות 2014-2015
מערכות שליטה , פיקוד ובקרה	500,000	השקעות 2014-2015
GIS	500,000	השקעות 2014-2015

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול :

בשנת 2013 לא אירעו תקלות או שיבושים באספקת המים ובשירותי ביוב, היו תקלות וגלישות במכונות טיהור ותחנות שאיבה אך הדבר לא גרם לשיבושים ברמה של הצרכן.

8. איכות השירות לצרכן למעט מונים שהוחלפו ב 2013

מונים שהוחלפו בשנת 2013	ישוב
404	חורה
396	כסייפה
299	ערערה
230	תל שבע
336	לקייה
289	שגב שלום
1954	סהכ

9. הסבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

צריכת מים-צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

אחריות על רשת המים-התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים
חישוב חשבון המים תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון

תעריפי המים-עפ"י כללי תאגידי מים וביוב התש"ע - 2009. החל מתאריך 10/10/2010 צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים - תעריף נמוך (ראה תעריף 1) ותעריף גבוה (ראה תעריף 2). התעריף הנמוך מתייחס לכמות של 7 מ"ק ראשוניים לחודשיים (תקופה ממוצעת לחשבון) כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. התעריף הגבוה מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידה הדיור בתקופת החשבון עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף 2 לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון www.water.gov.il : למידע נוסף על תעריפי המים.

מספר נפשות מוכר - מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במרכז שירות הלקוחות ובאתר האינטרנט של התאגיד. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

אגרת ביוב - אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

תשלום חשבון המים-יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית והצמדה על פי חוק, שימו לב: אי תשלום החשבון גורר חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים-עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 14 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים אינו יכול להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בערעור על חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות בתקנות המים וכללי תאגידי מים וביוב. על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד